

Prehľad činností v rámci služby "Outsourcingové služby pre e-shopy"

Toto je všeobecný informačný materiál, ktorého cieľom je poskytnúť podrobnejší prehľad o našich službách poskytovaných v rámci outsourcovanej prevádzky Vášho webshopu. Samozrejme sme maximálne flexibilní aby sme sa mohli prispôbiť Vaším špecifickým potrebám a poskytnúť Vám služby "šité na mieru".

V súčasnosti túto službu ponúkame v nasledovných destináciach:

- Slovenská republika – sklad v Štúrove
- Česká republika – sklad v Prahe
- Cypruská republika – sklad v Larnake
- Maďarsko – sklad v Ostrihome (Esztergom)
- Rumunsko – sklad v Arade

1. Skladovanie a preprava tovaru:

- Sklady spĺňajú všetky kritéria a predpisy aj na skladovanie potravín a výživových doplnkov. Sklady sú umiestnené väčšinou v chránených objektoch, zabezpečené kamerovým a signalizačným zariadením, jednotlivo o celkovej rozlohe 20 až 300 m², vykurovateľné až do 22°C. Nezabezpečujeme distribúciu chladeného a mrazeného tovaru. Vo všetkých destináciach je zabezpečený plný prístup pre stredne veľké dodávkové vozidlá (max. do 7,5 t)
- Príjem tovaru na sklad, uloženie na určené miesta, príp. označenie, evidencia, sledovanie stavu zásob, príp. aj objednávanie od dodávateľov priamo
- Balenie tovaru do určených prepravných obalov
- Všetky baliace materiály môžete dodať Vy (krabice, sáčky, lepiace pásky, sponky, uzávery, hrany, fólie, výplne do krabíc a pod.) alebo ich dodá naša spoločnosť (priamo od výrobcu – aj malosériové dodávky)
- Pridelenie nášho pracovníka (aj viacerých) na skladovacie činnosti, vystavenie expedičných dokumentov, zabalenie a odoslanie tovaru
- Prevoz zabaleného tovaru do depa kuriérskej spoločnosti alebo si ho vyzdvihne kuriér. Odoslanie v zmysle Vašich pokynov na jeho náklady. Cena prevozu do depa nie je započítaná do celkovej ceny služby.
- Ako alternatívu ponúkame aj o možnosti odoslania tovaru kuriérskou spoločnosťou GLS s ktorou má naša spoločnosť zmluvu a vozidlá kuriérskej spoločnosti si tovar vyzdvihnú priamo v skladoch. Od GLS máme špeciálne nízke ceny na prepravy v rámci SR ako aj v Rumunsku, Maďarsku a Česku.

2. Administratívne činnosti

- Spracovanie prijatých objednávok, ktoré nám budete preposielať mailom. Treba zvážiť možnosť prístupu našich pracovníkov do Vášho objednávkového (CRM) systému webshopu za účelom sťahovania a spracovania objednávok a prideliť im len príslušné prístupové práva
- Vystavenie faktúr a dodacích listov, výdaj tovaru zo skladu
- Vybavenie skladu potrebnou výpočtovou technikou zabezpečíme dľa dohody
- Tlač etikiet, nalepovanie, tiež tlač návodov na obsluhu a pod.
- Vkladanie dodacieho listu a faktúry, príp. návodov na obsluhu, reklamných materiálov do obalov tovaru pri odosielaní zákazníkom
- V prípade potreby si zabezpečíte registráciu pre daň z pridanej hodnoty v príslušnom členskom štáte EÚ, taktiež aj potrebný software a programovú výbavu na zabezpečenie prevádzky skladu. Pre záujemcu môžeme založiť spoločnosť v SK, HU, RO, CY alebo CZ (Poskytujeme komplexné korporátne služby)
- Vybavenie všetkých prichádzajúcich reklamácií, príp. výmena tovaru zákazníkovi. Konzultácia s Vaším obchodným a finančným oddelením, príp. vratky kupujúcim – vrátenie kúpnej ceny a pod.
- Poskytnutie jedného telefónneho čísla (ak treba, tak aj od zahraničného operátora – je v cene služby) na účely linky zákazníckej podpory s dennou prevádzkovou dobou od 8:00 do 16:00 hod. Na obsluhu linky je k dispozícii náš pracovník, ktorý ovláda jazyk príslušnej krajiny. (podľa dohody)
- Služby zákazníkovi – 2 mailové adresy (ja na serveri www.eniel.eu), zabezpečenie obsluhy mailboxov je tiež v cene služby. Odpoveď do max 2 hodín po prijatí podnetu od zákazníka (cez pracovnú dobu). Prípadne cez live chat a cez sociálne siete.
- Prijaté objednávky sú obvyčajne spracovávané nasledovne: objednávky prijaté do 6:00 hodiny sú spracované ešte v ten deň, objednávky prijaté po 6:00 hod sú spracované v jednej dávke už len na nasedujúci deň. Takúto dohodu navrhujeme v prípade, že počet balíkov za deň presiahne 10 kusov. Kým sa expeduje menej balíkov, navrhujeme odosielanie 2x za týždeň a to v utorok a v piatok.

3. Ceny služieb (filozofia cenotvorby)

Základný mesačný paušál: **xx,-** EUR bez DPH

Tento paušál sa zvyčajne uplatňuje aj v tom prípade, ak záujemca nemá žiadny obrat tovaru na sklade (nebol expedovaný žiadny tovar cez sklad) - dohoda.

Pohyblivá čiastka ceny služby: **X%** z netto (bez DPH) predajnej ceny každého výrobku objednávaného cez webshop záujemcu a expedovaného cez sklad poskytovateľa.

Do ceny je zvyčajne započítaná cena za skladové priestory do 20m² a skladovanie a evidencia max. 70 PLU v celkovom množstve 2.000ks predajných balení tovaru (m.j.). Samozrejme je to vecou dohody.

Do ceny nie je započítaná cena prípadného prevozu tovaru do depa, tá sa uplatňuje v skutočnej výške na základe kilometrového vyúčtovnia za mesiac, taktiež sa účtujú súvisiace poplatky, ako parkovné a pod. Cena za km jazdy je **xx** EUR.

Do ceny nie je zaúčtovaná cena za odosielanie tovaru (ak sa posiela poštou, tak poštovné). Vyúčtovanie sa vykoná na základe faktúry od kuriérskej spoločnosti alebo na základe poštových podacích listov na konci mesiaca.

Veríme, že Vás naša ponuka zaujala. Tešíme sa na budúcu spoluprácu a sme otvorení na konštruktívnu konzultáciu aby sme naše služby čím lepšie mohli prispôbiť Vaším špecifickým potrebám.

Telefón: +421 915607800 slovensky
+36 30 2928601 maďarsky
+357 24022485 anglicky

E-mail: info@companymaster.eu

Informácie o službe Outsourcing: <http://www.companymaster.sk/outsourcing.htm>

August 2017