

ROK 2017



BROŽÚRA

www.companymaster.eu ■ info@companymaster.eu



BROCHURE ■ ARTICLE ■ INFORMATION ■ OVERVIEW

Služby pre webshopy



Outsourcingové služby pre e-shopy
Ďalšie služby pre prevádzkovateľov e-shopov

August 2017



© Copyright 2014 - 2017 CompanyMaster International Ltd. All rights reserved.



Služby pre webshopy

Outsourcingové služby pre e-shopy
Ďalšie služby pre prevádzkovateľov e-shopov

Outsourcingové služby pre prevádzkovateľov e-shopov



Ak prevádzkujete webshop vo svojej krajine a máte v úmysle expandovať na **slovenský, český, rumunský, cyperský alebo maďarský** trh, nemusíte prijímať zamestnancov na zabezpečenie zákazníckej podpory, vybavovanie objednávok a expedíciu tovaru konečným zákazníkom - môžete využiť naše služby v tejto oblasti priamo na území uvedených krajín. Prečítajte si, aké komplexné služby ponúkame pre prevádzkovateľov internetových obchodov a presvedčte sa, že využitie externých služieb je ekonomickejšie ako zamestnávať na jednotlivé činnosti vlastných ľudí.

Zabezpečíme kompletnú prevádzku Vášho internetového obchodu a tým aj vstup na nové, perspektívne trhy.



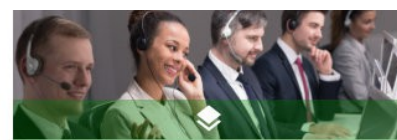
Administratívne služby

Spracovanie prijatých objednávok
Vystavenie faktúr a dodacích listov
Evidencia vratiek tovaru
Grafický návrh tlačovín a tlač
Rozosielanie letákov a brožúr



Logistika skladu

Skladovanie Vášho tovaru
Skladová evidencia, sledovanie zásob
Balenie tovaru podľa požiadaviek
Odoslanie tovaru - expedícia
Manažment vratiek tovaru



Zákaznícka podpora

Vždy v jazyku danej krajiny
Telefonická zákaznícka podpora
Mail, chat, sociálne siete
Manažment reklamácií



Popis jednotlivých služieb:

Administratívne služby: Spracovanie prijatých objednávok, vystavenie faktúr, dodacích listov a dobropisov, vysporiadanie vratiek tovaru - podklady k finančnému vyrovaniu, grafický návrh tlačovín (letáky, brožúry, informačné listy a pod.), veľkosériová tlač dokumentov. Manažment Vašej webstránky a aktualizácie. Spracovanie obchodných dokumentov, listov a došlej korešpondencie, preklad a mnoho iných služieb podľa dohody.

Logistika skladu: prevádzka skladu, evidencia a sledovanie stavu zásob tovaru, balenie a odoslanie tovaru kupujúcemu (poštou, kuriérskou spoločnosťou, príp. vieme zabezpečiť aj miesto na osobný odber). Ak vlastníte spoločnosť zaregistrovanú na Slovensku, Cypre, v Maďarsku, Česku alebo v Rumunsku podľa potreby vystavíme aj faktúry pre kupujúcich, samozrejme v zmysle platnej legislatívy danej krajiny, taktiež ich môžeme pribalíť ku zásielke spolu s reklamnými letákmi a pod.

Služby pre webshopy

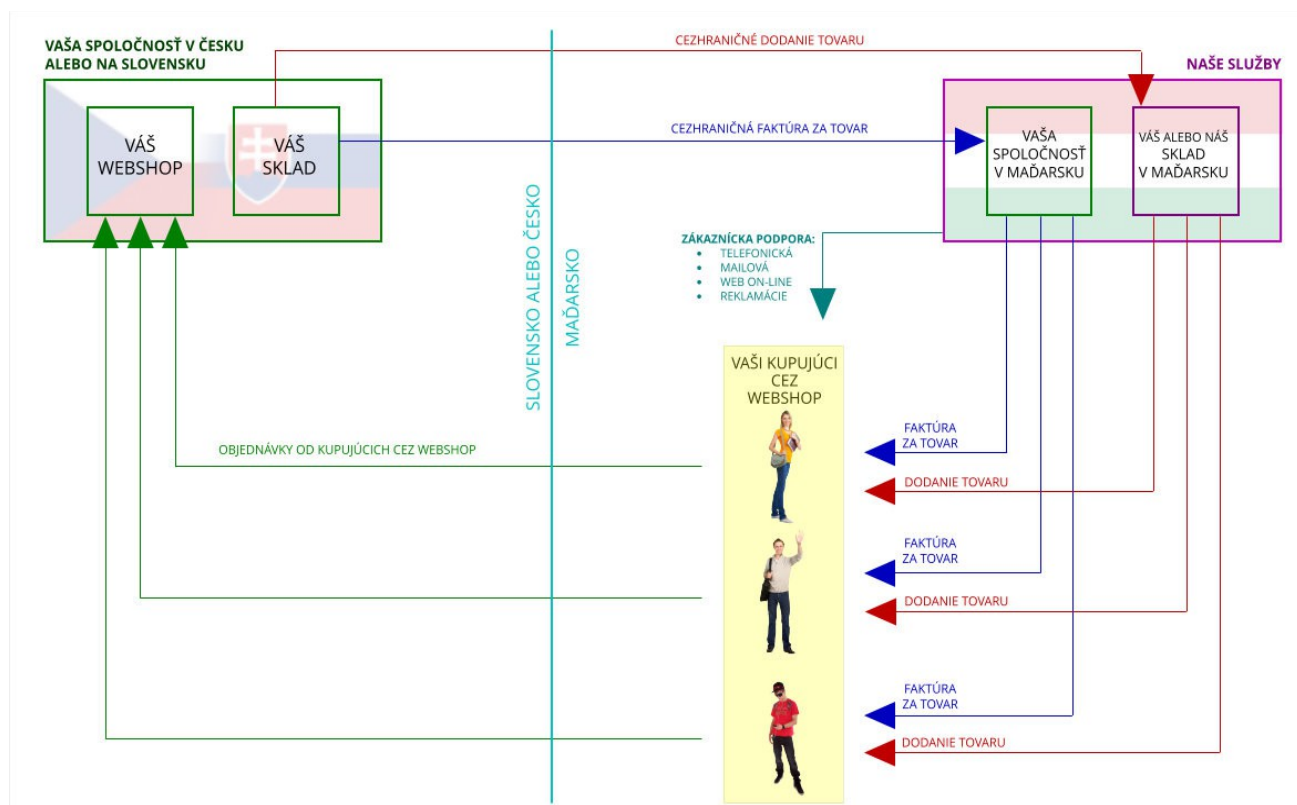
Outsourcingové služby pre e-shopy Ďalšie služby pre prevádzkovateľov e-shopov

Naše sklady spĺňajú všetky normy vzťahujúce sa na skladovanie potravín a výživových doplnkov. Skladové priestory sú umiestnené v chránených objektoch, vykurované, vybavené kamerovým systémom. V prípade potreby Vám zabezpečíme aj kartónové obaly (aj malosériové) a to priamo od výrobcu týchto obalových materiálov. Sklady sa v jednotlivých krajinách nachádzajú v nasledovných mestách: Štúrovo (SK), Larnaca (CY), Esztergom (HU), Praha (CZ) a Arad (RO).

Zákaznícka podpora: vybavovanie emailov a telefonátov, vybavenie, príp. preposielanie podnetov od zákazníkov predávajúcemu (zabezpečíme preklad), vybavovanie reklamácií podľa inštrukcií od predávajúceho. V rámci služby poskytujeme operátorov na linke zákazníckej podpory, ktorí budú komunikovať v jazyku danej krajiny (aj biligválnych). Skenovanie dokumentov: obchodných dokumentov, listov a došlej korešpondencie, preklad a preposielanie emailom.

Ceny služieb: vzhľadom na komplexnosť a rozmanitosť požiadaviek našich klientov sú ceny jednotlivých služieb vždy dohodnuté individuálne.

Možná schéma komplexnej prevádzky webshopu s využitím outsourcingu



Služby pre webshopy

Outsourcingové služby pre e-shopy
Ďalšie služby pre prevádzkovateľov e-shopov

Ďalšie služby pre prevádzkovateľov e-shopov



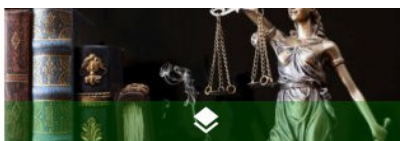
Okrem outsourcingových služieb ponúkame pre prevádzkovateľov webshopov aj poradenstvo v oblasti práva, daní a účtovníctva (zaregistrovanie prevádzkárne, príprava zmlúv, transferová dokumentácia, vymáhanie pohľadávok, hospodárenie s odpadom atď.)

Nevyhnutnosťou pre eshopy sú špecializované činnosti, t.j. vypracovanie všeobecných obchodných podmienok (v slovenčine, maďarčine, rumunčine, angličtine), reklamačného poriadku, formulára na odstúpenie od zmluvy, súhlasu so spracovaním osobných údajov (ktorý už podľa poslednej novely nesmie byť súčasťou všeobecných obchodných podmienok!) a ochrana osobných údajov. Súčasťou služby sú aj informácie o najnovších legislatívnych povinnostiach. Vy už nemusíte sledovať čo všetko je nutné dodržiavať ale budeme Vás o tom informovať pri každej legislatívnej zmene.



Poradenská činnosť

Vo všetkých oblastiach, ktoré súvisia s prevádzkou e-shopov. Podnikateľské, ekonomické, právne a daňové poradenstvo



Príprava a vypracovanie

Všeobecné obchodné podmienky
Všetky zákonom stanovené formuláre
Manažment a likvidácia odpadov



Ochrana osobných údajov

Ochrana osobných údajov
Implementácia do IT (CRM) systému
Vypracovanie dokumentov

Pre ďalšie informácie nás neváhajte kontaktovať mailom alebo na nasledovných číslach:

Slovensko: +421 915 607800

Maďarsko: +36 30 2928601 (aj v slovenčine)

Dátum vydania dokumentu: august 2017